	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
SHOW KIDS	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:	08	07	2025
TEMA:	RESOLUCION DE CONFLICTOS		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO –		
POBLACION:	TALENTO HUMANO		
HORA INICIO:	4:30 pm		5:30pm

OBJETIVO

Brindar al talento humano información clara y pertinente sobre la gestión y resolución de conflictos, con el fin de que cuenten con una base sólida de conocimientos que les permita identificar, abordar y actuar de manera adecuada ante situaciones conflictivas que puedan surgir en el entorno laboral.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada campo minado

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 08 de julio 2025, La responsable del jardín infantil da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar el tema sobre la resolución de conflictos, el cual es el Proceso por el cual un conflicto de carácter interpersonal, intergrupal, inter organizacional o internacional de raíces profundas es resuelto por medios no violentos y de forma relativamente estable, a

Powered by CamScanner

través, primero, del análisis e identificación de las causas subyacentes al conflicto, y, consiguientemente, del establecimiento de las condiciones estructurales en las que las necesidades e intereses de todas las partes enfrentadas puedan ser satisfechas simultáneamente.

Negociación: Es la forma fundamental de resolución de conflictos, generalmente voluntaria, y que implica la discusión entre las partes en disputa con el objeto de alcanzar un acuerdo o arreglo en el conflicto que les enfrenta. En la medida en que no exista la intervención de terceros agentes, la negociación permite a las partes en conflicto mantener el control sobre el proceso y el acuerdo que de él pueda resultar.

Mediación: La mediación como método de resolución alternativa de disputas implica la intervención en el proceso de negociación de una tercera parte neutral e imparcial, cuyo papel consiste en asistir a las partes en su efectiva comunicación, en el análisis del conflicto y en la búsqueda de una solución aceptable para todos. Idealmente, la persona mediadora no está vinculada a ninguna de las partes enfrentadas ni tiene interés por un resultado específico de la negociación, de forma que cuenta en su labor con la confianza y legitimación de todas las partes implicadas. Otro rasgo definitorio de este procedimiento es que la figura del mediador no tiene capacidad de decisión, sino que se limita a guiar a las diferentes partes durante la negociación, facilitando la definición del problema y de los intereses particulares, la comprensión de los puntos de vista opuestos y la elaboración de un arreglo que cuente con la aceptación general

Arbitraje: Proceso de resolución de conflictos en el que las partes en disputa acceden a presentar su caso ante un tercer participante neutral e independiente, quien escucha los argumentos de ambos lados y posteriormente adopta una decisión, normalmente final y vinculante. El arbitraje difiere de la mediación, por lo tanto, en que la tercera parte que interviene en el conflicto sí tiene capacidad decisoria, si bien las partes enfrentadas mantienen el control sobre el conjunto de

Powered by CamScanner

SHOW KIDS	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 830122219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PLAFT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

cuestiones a resolver y con frecuencia también sobre los aspectos de procedimiento. Además, se trata de un proceso entre contrarios en el que no hay lugar para la cooperación, el restablecimiento de las relaciones o la promoción de la confianza mutua entre las partes, posibilidades éstas que si existen en el caso de la mediación.

Todos los procesos de resolución de problemas empiezan por identificar el problema. Una vez detectado el problema, el equipo debe valorar los posibles procedimientos que se han de seguir y, desde este punto, elegir la mejor forma de afrontarlo. Esto requiere un profundo conocimiento del equipo y sus principales fortalezas. El propósito de un ejercicio de resolución de problemas es identificar las fortalezas, así como construir habilidades y estrategias en torno a las complejidades de la resolución de problemas, además de divertirte con el equipo, luego se realizó la actividad llamada, Campo minado la dinámica consistió en colocar los elementos (cajas, sillas, botellas de agua, bolsas, etc.) puntualmente por el salón sin que quede una ruta clara de un extremo del salón al otro. Se dividió el equipo en parejas y uno de los miembros de cada pareja se vendo los ojos. El otro tuvo que guiar verbalmente a su compañero de un extremo a otro del salón evitando pisar las minas. La condición fue que El miembro de la pareja que no tenga los ojos vendados no puede tocar a su compañero. En el cual todas las parejas de ojos vendados pararon a la vez en el cual se evidencio trabajo en equipo y buena comunicación, así mismo antes de empezar la actividad empezaron a realizar estrategias para lograr a su objetivo teniendo buena resolución de conflictos, en el cual se evidencio el disfrute del talento humano por la actividad.

Powered by CamScanner

SHOW KIDS	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4



Powered by CamScanner

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 63012219-6		
SHOW KIDS	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

ASISTENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Maritza cañon	RESPONSABLE DEL JARDIN INFANTIL	
Jaime Eduardo R	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
Ana Maria Bueno	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
Diana Rojas Perez	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCI	Diana Rojas P
Jenny Eduardo	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCI	
Marcela Rodriguez	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCI	Marcela R
Gloria Morantes	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCI	
Catalina Varela	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCI	
Deisy Varon	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCI	
Maribeth Baab	AUXILIAR EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
Greiss Gonzalez G.	AUXILIAR EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
Marisol Gamboa Moreno	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	Marisol Gamboa
Veronica Gamboa	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	Veronica Gamboa
Heidy Lorena Rojas	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	Lorena Rojas
Ingrid Tatiana Rojas	PERSONAL MANIPULADOR DE ALIMENTOS	Tatiana R
Diana Isabel Martínez F.	PERSONAL MANIPULADOR DE ALIMENTOS	Diana Martinez
Catalina Ruiz Acosta	PERSONAL MANIPULADOR DE ALIMENTOS	Catalina

Powered by CamScanner